

长风药业股份有限公司

2023 年度社会责任报告

一、序言

长风药业股份有限公司（简称“我司”）作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，我公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。

我司坚持应用科学知识和创新能力，为人类提供具有临床价值的药物和方案。同时，树立了“诚信担当，协作共赢；创新奋斗，持续学习；绩效为先，追求卓越”作为我司的价值观，充分营造良好、健康向上的氛围，为和谐社会贡献一份力量，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

我公司厂址位于苏州苏相合作区湖村荡路 16 号。

公司坚持以市场为导向，持续加大研发创新，实施名牌战略，以技术创新促进企业可持续发展，加强规范化管理，提高经济效益，不断改善环境质量。

公司将按低碳绿色、数字化、智能化的发展理念，练内功，向精细化、规范化、高效低耗转变，做到稳健、持续、高质量发展。

三、产品服务

1. 公司本着诚实守信、客户满意的原则建立了 400 服务热线电话，随时解决客户的问题。

2. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过药品生产质量管理规范等。

3. 在产品检测方面，公司投入大量资金采购了各项检测设备，可以为原辅料及成品做完整的检测。

4. 公司始终坚持质量第一的原则，视质量为企业的“生命”，精益求精，制造“匠心”产品；积极开展全员参与的技术创新、管理创新、工艺创新和产品创新，以创新推动企业发展。积极地引进各类先进的智能化高端设备，为企业实现可持续发展打下坚实的基础，以适应未来的发展需要。公司经过十余年的发展，积累了丰富的研发、生产经验和管理经验，目前生产、销售等运行良好。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品负责，按照制作需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，同时做好索证索票，检验合格方可允许入场。

4.公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，与供应商合作互信、共赢。

五、承担诚信责任

1.守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借优异的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，不容许商业活动中的腐败行为。

2.诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3.救灾与慈善捐助。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活

动。

六、环保低碳

我公司致力于环境保护，做到了环保“三同时”，公司十分注重绿化工作，种植了大面积草坪及绿篱。

为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，我公司制定了《突发环境事件应急预案》。

我公司坚持持续推行清洁生产活动，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

七、安全生产

我公司始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少突发性事件的发生以及产生的环境及安全影响，将影响降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，我公司对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

八、售后服务

长期以来，我公司严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。近几年，我公司销量稳步上升，有良好的发展趋势。

九、以人为本

我公司一直秉持以人为本的用人理念，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的人才队伍，他们创造了连年稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。我公司始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

公司聚集了一大批优秀的专家学者，具有与时俱进的研发实力。目前，在公司的产业队伍中，研发人员超过员工总数的 25%，其中有国家级人才计划专家、省级双创人才、姑苏领军人才等。

十、未来展望

坚持在吸入给药领域做大、做强，不断超越自我，全力打造国内一流、世界知名的专业领域制药企业。为人类的呼吸健康贡献自己的力量！

